

Memorando Nro. BIESS-CADM-2025-1750-MM

Quito, D.M., 15 de octubre de 2025

PARA: Sr. Lcdo. Bernardo Antonio Cordovez Cereceda
Gerente General

ASUNTO: AUTORIZACIÓN DE INICIO DEL PROCESO DE GIRO ESPECÍFICO DEL NEGOCIO "SERVICIO DE LLAMADAS TELEFÓNICAS A TRAVÉS DEL NÚMERO 1800BIESS7 A NIVEL NACIONAL" (Call Center)

De mi consideración:

Con memorando No. BIESS-SCRE-2025-1042-MM, de 04 de septiembre de 2025, el Subgerente de Crédito de la época remitió al Gerente General el Informe motivado, mediante el cual justifica la determinación de giro específico del negocio de la referida contratación y solicitó la aprobación de la determinación de la contratación por Giro Específico del Negocio; y, conforme sumilla inserta en la hoja de ruta del Sistema Documental Quipux la autoridad dispuso: *"Aprobado. gestión y trámite pertinente de acuerdo a normativa legal vigente"*.

Con memorando No. BIESS-SCRE-2025-1175-MM, de 14 de octubre de 2025, y su alcance con memorando Nro. BIESS-SCRE-2025-1178-MM, de 15 de octubre de 2025, el Subgerente de Crédito Encargado, solicitó la gestión de inicio del proceso de contratación del **"SERVICIO DE LLAMADAS TELEFÓNICAS A TRAVÉS DEL NÚMERO 1800BIESS7 A NIVEL NACIONAL" (Call Center)**, con un presupuesto referencial de USD. \$499.000,00 (Cuatrocientos noventa y nueve mil con 00/100) dólares de los Estados Unidos de América, más IVA.; requerimiento al que se adjuntó la documentación habilitante del proceso.

De la revisión efectuada se verifica que el proceso cuenta con la siguiente documentación: Informe de determinación de Giro y aprobación, Informe de necesidad, Bases del Concurso, Anexo de Verificación de Requisitos de la SB, Estudio de mercado para la definición del presupuesto referencial, proformas, certificaciones POA, Presupuestaria, Matriz de Riesgo; por lo que, se concluye que el trámite cuenta con la documentación para el inicio de su contratación, conforme lo establece el Reglamento para las Contrataciones de Giro Específico del Negocio del BIESS.

Por lo expuesto, solicito a usted señor Gerente General, la autorización para iniciar el proceso de Giro Específico del Negocio, cuyo objeto de contratación del: **"SERVICIO DE LLAMADAS TELEFÓNICAS A TRAVÉS DEL NÚMERO 1800BIESS7 A NIVEL NACIONAL" (Call Center)**, con un presupuesto referencial USD. \$499.000,00 (Cuatrocientos noventa y nueve mil con 00/100) dólares de los Estados Unidos de América, más IVA; con un plazo de ejecución del servicio para esta contratación, es de 30 días de implementación más 365 días de ejecución; a través de la modalidad de CONTRATACIÓN POR SELECCIÓN.

El expediente del proceso, cuenta con la siguiente documentación habilitante:

Memorando Nro. BIESS-CADM-2025-1750-MM

Quito, D.M., 15 de octubre de 2025

- Memorando de solicitud de Gestión de Inicio y alcance
- Bases del Concurso y anexo
- Estudio de Mercado para la Definición del Presupuesto Referencial
- Informe de Necesidad
- Certificación POA
- Certificación Presupuestaria
- 3 Proformas
- Informe de determinación de Giro Especifico de Negocio y aprobación
- Matriz de Riesgo
- Verificación de Firma Ec

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Mgs. Mary Margoth Astudillo Jaramillo
COORDINADORA ADMINISTRATIVA

Referencias:

- BIESS-SCRE-2025-1175-MM

Anexos:

- biess-scre-2025-1042-mm_autorizacio_para_giro_de_negocio0647569001760468057.pdf
- informe_biess-if-dbse-039-20250288360001760468057.pdf
- hoja_de_ruta_biess-scre-2025-1042-mm_sumilla_gg_autorizacion_giro_de_negocio0961761001760468057.pdf
- base_de_concurso-signed-signed-signed-signed-signed-signed0627326001760468107.pdf
- informe_de_necesidad-signed-signed-signed0529613001760468108.pdf
- estudio_de_mercado-signed-signed-signed0129791001760468108.pdf
- propuesta_digitalgeneration_sa_signed0488735001760468140.pdf
- propuesta_telecapitados_-signed0121725001760468140.pdf
- cnt_cotizaciOn_servicios_call_center_biess-signed0766834001760468139.pdf
- certificaciOn_presupuestaria_no_biess-crfi-dcop-cp-164-2025.pdf
- certificaciOn_poa_nº_0260-025-c.pdf
- matriz-sevicios-pt-call-center-signed-signed0807666001760542733.pdf
- gsbs-verificacion_requisitos_normativa-signed-signed-signed-signed.pdf
- matriz-sevicios-pt-call-center-signed-signed0637680001760558024.pdf
- verificacion_de_firma_ec0745635001760558271.pdf

Copia:

Sr. Espc. Pedro Enrique Maya Pavón (E.)
Subgerente de Crédito, Encargado

Memorando Nro. BIESS-CADM-2025-1750-MM

Quito, D.M., 15 de octubre de 2025

gq/LB